

### Accueil & Réception

Nous sommes disponibles par téléphone 7/7 jours de 10h30 à à 20 h 00 au (+33) 6 83 50 46 99.

Pour toute urgence, vous pouvez nous adresser un SMS ou message Whatsapp. Langues parlées : français et anglais.

L'accès aux Suites se fait par digicode : Porte principale : A1212 + Porte escalier + Portes des Suites : codes personnalisés

### Bagagerie

Vous disposez d'un espace pour entreposer vos bagages, gratuit et en libre service, dans notre cour intérieure.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation. Deux porte-bagages sont présents en chambre.

### Room-Service & Petit-Déjeuner

Nous proposons une sélection disponible sur commande et avec une majoration du tarif pour le service en chambre.

La livraison petit-déjeuner est possible, sur commande 48h à l'avance, livré dans une panier nominative dans notre cour intérieure.

### Salle de sport (Fitcoach, à 300m)

78 bis rue Jean-Jacques Rousseau, Dijon - (+33) 6 89 50 08 53. Horaires du guichet Fitcoach : Lundi au Vendredi 12-14h & 16h - 19h30.

En partenariat avec Fitcoach, un pass au tarif préférentiel de 15€ vous donne accès pendant 24h (24/24h) à une salle de sport premium.

Votre badge devra être demandé et réglé au moment de votre réservation ou acheter sur place au guichet Fitcoach.

### Linge Supplémentaire & service de recouche (nettoyage)

Des oreillers sont à votre disposition, pour votre confort, dans les placards de la chambre. Des couettes sur demande.

Le service de recouche, est un service de ménage offert pour tout séjour de plus de 4 nuitées. Pour cela, merci de nous contacter au

(+33) 6 83 50 46 99. Notre équipe intervient, sur réservation confirmée, à partir de J+2 et à 11h (horaire non modifiable)

### Lit bébé et équipements bébé - lit d'appoint

Selon disponibilité et sur demande lors de votre réservation, nos suites peuvent être équipées d'un lit bébé (jusqu'à 2 ans) ou un lit d'appoint (Suite Caria uniquement). Des équipements supplémentaires sont à votre disposition :

chaise haute, baignoire, poubelle à couches, table à langer et vaisselle bébé.

### Equipements de votre suite (QR codes au dos pour utilisation)

- Lave-vaisselle, Lave-linge/Sèche-linge, Réfrigérateur, Congélateur, Four et Micro-ondes :

Ses appareils sont à votre disposition durant votre séjour et sont à vider intégralement lors de votre départ.

- Etendoir à linge et aspirateur : dans le placard de l'entrée.
- Défroisseur : dans le placard de la chambre.
- Coffres de Courtoisie : dans le placard de la chambre, prévus pour déposer et garantir la protection de vos valeurs.
- Sèche-cheveux : dans la salle de bain.
- Vaisselle : merci de nous signaler toute casse ou détérioration afin de prévoir le remplacement.
- Grille-pain : sous le four (Suite Caria) ou sous le plan de travail (Suite Bô)
- Cendriers : sous l'évier de la cuisine (Suite Caria) ou placard de l'entrée (Suite Bô) - Rappel : Interdiction de fumer à l'intérieur
- **Lampe torche : en cas de coupure de courant, placard du compteur électrique (Suite Caria = entrée, Suite Bô = angle séjour)**

### Produits d'hygiène

A votre arrivée, des produits d'hygiène sont mis à disposition dans votre salle de bain : Corons, Gel Corps&Mains, Shampooing,

Après-Shampooing et Crème pour le corps. Nos produits "Sarmance" sont disponibles à la vente au tarif unique de 15€.

Si vous désirez repartir avec votre produit, merci d'en informer la Réception.

### Salon – Bibliothèque

Des livres, magazines et un plateau multi-jeu, sont mis à disposition pour occuper vos moments de farniente ou satisfaire votre curiosité.

### Climatisation & Chauffage

Des boitiers vous permettent de régler la température souhaitée et selon les espaces.

Pour cela, merci d'utiliser uniquement les boutons

### Télévision

Vous pouvez profiter d'un téléviseur connecté vous offrant l'accès aux applications de votre choix et la possibilité de connecter vos comptes personnels.

### Wifi

Accessible grâce aux identifiants de connexion communiqués (voir page d'accueil)

### Conciergerie

**Nous pouvons organiser sur demande et à l'avance vos réservations.**

Une fois celles-ci confirmées vous serez responsable de leur gestion en cas de retard ou annulation.